

Додаток
до рішення селищної ради

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення селищної ради
27 червня 2025 року
№4-57/2025

ПРОГРАМА
мобілізації зусиль Теофіпольської селищної ради, Головного управління
Державної податкової служби у Хмельницькій області по забезпеченню
надходжень до бюджетів усіх рівнів, створення сприятливих умов
платникам податків та належного їх обслуговування
на 2026-2028 роки

1.Паспорт

1.	Ініціатор розроблення Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області
2.	Розробник Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області
3.	Відповідальний виконавець Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області
4.	Учасники Програми	Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області Теофіпольська селищна рада
5.	Термін реалізації Програми	2026-2028 роки
6.	Етапи виконання Програми (для довгострокових програм)	I етап – 2026 рік; II етап – 2027 рік; III етап – 2028 рік;
7.	Перелік бюджетів, які беруть участь у виконанні Програми	Бюджет Теофіпольської селищної територіальної громади
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, тис. грн	376,0 тис.грн
	у тому числі:	
8.1	кошти селищного бюджету	376,0 тис.грн.
8.2	кошти інших джерел	
9.	Головний розпорядник коштів	Теофіпольська селищна рада

2.Визначення проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

Програма мобілізації зусиль Теофіпольської селищної ради, Головного управління Державної податкової служби у Хмельницькій області по забезпеченню надходжень до бюджетів усіх рівнів, створення сприятливих умов платникам податків та належного їх обслуговування на 2022-2025 роки (далі Програма) розроблена на основі Податкового кодексу України, Закону України «Про державний бюджет на 2022 рік», Закону України «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні».

Забезпечення високого рівня обслуговування платників є одним із пріоритетних напрямків діяльності органів податкової служби, який визначає партнерські відносини з суб'єктами господарювання та громадянами. Водночас реалізація цього комплексу сервісного обслуговування платників, передбачає надання їм якісних адміністративних послуг як одного з основних завдань Теофіпольського сектору обслуговування платників Хмельницької ДПІ ГУ ДПС у Хмельницькій області (далі – Теофіпольський сектор обслуговування платників).

Реалізація Програми підвищить якість надання адміністративних послуг, створить можливості для комфортного користування всіма наявними в Державній податковій службі (далі - ДПС) електронними сервісами, забезпечить інформування платників про зміни в податковому законодавстві, що в свою чергу підвищить податкову культуру та збільшить рівень надходжень до бюджетів усіх рівнів.

Програма являє собою комплекс заходів, які сприятимуть створенню сприятливих умов для розвитку підприємництва, нових робочих місць, надходження коштів до бюджетів всіх рівнів на основі добровільності виконання платниками своїх податкових зобов'язань, створення належних умов для надання консультативної допомоги платникам податків.

Загалом впровадження сучасних електронних та сервісних технологій у діяльність Теофіпольського сектору обслуговування платників Хмельницької ДПІ вимагає якісно нового підходу до створення сучасної комп'ютерної бази та інформаційних масивів, які забезпечуватимуть оперативне та якісне податкове обслуговування усіх категорій бізнесу. Такий модернізований комунікаційний майданчик не лише сприятиме швидкому та безпосередньому отриманню користувачами сервісних послуг та роз'яснювальних коментарів, але й за своєю формою і змістом упереджуватиме виникнення корупційних проявів, оскільки спілкування співробітників ДПС та представників бізнесу відбуватиметься у форматі спеціалізованих та соціальних інтернет-мереж.

Зростанню довіри платників податків до органів Державної податкової служби та податкової свідомості громадян щодо добровільної і своєчасної сплати податків сприяло створення Центру обслуговування платників (далі – ЦОП).

Так, за 5місяців 2025 року послугами ЦОП скористались 10687 відвідувачів з питань подання звітності, надання адміністративних послуг та

консультацій. Платникам надано 2233 адміністративні послуги, з яких найбільш поширеними є:

видача картки платника податків та внесення до паспорта громадянина України даних про реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичної особи – платника податку – 1534;

видача відомостей з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми/джерела виплачених доходів та утриманих податків – 491;

надання витягу з реєстру платників єдиного податку – 107;

реєстрація книг обліку розрахункових операцій – 101.

3. Визначення мети Програми

Програма враховує створення нових технологій діяльності податкової служби з використанням сучасної комп'ютерної техніки, що дозволить систематично і широко використовувати внутрішню і зовнішню інформацію для планування і виконання функцій щодо контролю за сплатою податків і зборів, аудиту, ефективної боротьби з ухиленнями від сплати податків.

В цілому ж робота по створенню сприятливих умов платникам податків та належне їх обслуговування по адмініструванню податків та зборів, яка враховує нову філософію партнерських відносин з платниками, пріоритетність добровільної сплати, включає основні завдання:

удосконалення роботи з платниками;

забезпечення належного функціонування ЦОП;

забезпечення платників якісними та своєчасними адміністративними послугами;

створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків.

удосконалення системи планування (прогнозування) та обліку надходжень до бюджету;

удосконалення системи контрольної-перевірочної роботи;

удосконалення системи погашення боргу;

впровадження сучасних інформаційних технологій в оподаткуванні;

зміцнення матеріально-технічної бази податкової служби.

4. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсягів та джерел фінансування, строки та етапи виконання

Створення інформаційно-розвиненої державної податкової служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, що дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

Реалізація Програми забезпечить виконання Теофіпольським сектором обслуговування платників основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

Фінансування заходів, передбачених Програмою, здійснюватиметься відповідно до законодавства за рахунок коштів бюджету Теофіпольської селищної територіальної громади.

5. Перелік завдань, заходів Програми та результативні показники

Виконання Програми забезпечить:

створення сприятливих умов для платників податків та спрощення процедури надання послуг;

створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників;

розширення інформаційного забезпечення кожної ланки податкової служби, що сприятиме автоматизації процесу оподаткування, ефективному використанню наявних людських ресурсів;

системність та стабільність процесу оподаткування, зростання доходної частини місцевого бюджету за рахунок модернізації роботи Теофіпольської ДПС;

розширення бази оподаткування за рахунок виявлення додаткових джерел наповнення бюджетів усіх рівнів (аналіз роботи підприємств, які входять до груп «ризик»);

скорочення боргу шляхом поліпшення роботи з платниками, заохочення їх до добровільної сплати;

формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС;

впровадження сучасних інформаційних технологій з метою підвищення рівня інформаційної культури та загального освітнього рівня населення;

запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування завдяки покращенню якості послуг по складанню податкової звітності, забезпеченню повної обізнаності податкового законодавства;

підвищення оперативності та якості надання адміністративних послуг;

розширення сервісів з інформаційного забезпечення платників, інформування, надання послуг та забезпечення надійного функціонування інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем з застосуванням сучасних технологій.

Напрями діяльності та заходи Програми наведено в додатку 1 до Програми.

Ресурсне забезпечення Програми наведено в додатку 2 до Програми.

6. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Виконання заходів і завдань Програми здійснює Головне управління Державної податкової служби у Хмельницькій області.

Контроль за цільовим та ефективним використанням бюджетних коштів спрямованих на забезпечення виконання заходів Програми, здійснює Теофіпольська селищна рада.

**Начальник ГУ ДПС
у Хмельницькій області**

Ольга ВИСОЧИНА